



**Lazio**

**PersonalCAF  
2.0**

**I Servizi Caf Online**

**730/2020**

# I Servizi del PersonalCaf

## COMUNICAZIONI PERSONALI

Notizie specifiche che il CAF mette a disposizione di uno determinato gruppo di clienti/contribuenti che possono visualizzare all'interno dell'apposita sezione.

## NEWS

Notizie di interesse generale che il CAF mette a disposizione di tutti i clienti/contribuenti registrati. La comunicazione può essere notificata anche all'indirizzo email dell'utente.

## PRENOTA APPUNTAMENTO

Funzione che consente all'utente di prenotare facilmente e velocemente un appuntamento presso il CAF semplicemente selezionando provincia, ufficio e servizio richiesto.

## ARCHIVIO

Archivio Online dell'utente che consente l'accesso per la visualizzazione ed il download della documentazione messa a disposizione dal CAF (Modelli stampati, Ricevute AE, Attestazioni INPS, ecc.)

## AUTOCERTIFICAZIONI

Elenco di autocertificazioni che consentono all'utente di sostituire certificazioni amministrative relative a fatti, stati, ecc. L'utente è facilitato nella compilazione grazie al formato PDF editabile

## IL MIO CAF ONLINE

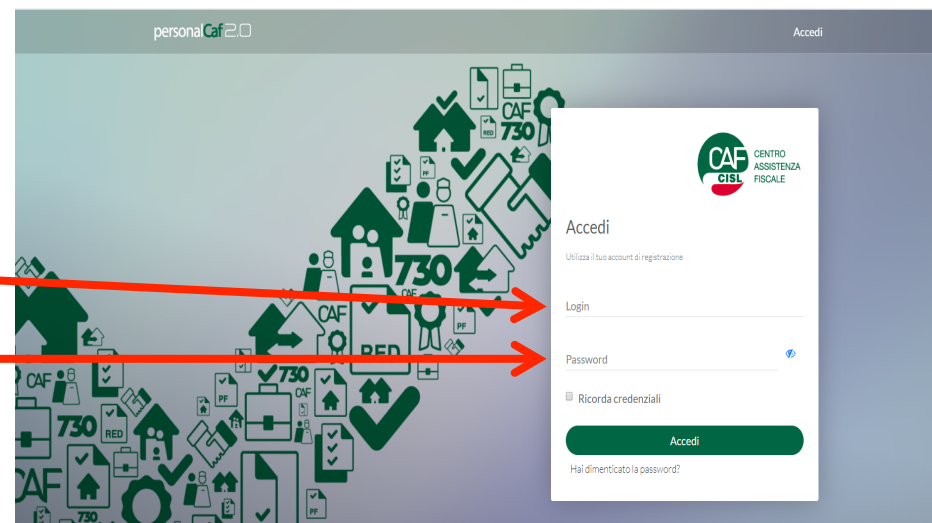
Sezione che consente all'utente/contribuyente di caricare la documentazione richiesta dal CAF per l'erogazione di ciascun servizio fruibile e comunicare all'ufficio del CAF la disponibilità della documentazione

## TESSERAMENTO

Collegamento diretto alla Banca Dati contenente tutte le informazioni relative allo stato della tessera collegata all'Utente.

# PersonalCaf – Il Mio Caf Online

L'utente può accedere al PersonalCaf attraverso il seguente link  
<https://qwebcisl.zucchetti.com/PersonalCaf20Cisl/>  
 inserendo il proprio utente  
 (che sarà l'indirizzo mail di iscrizione)  
 e la password  
 (inizialmente inviata mediante una mail dal portale stesso)



Benvenuto **GABRIELE!**

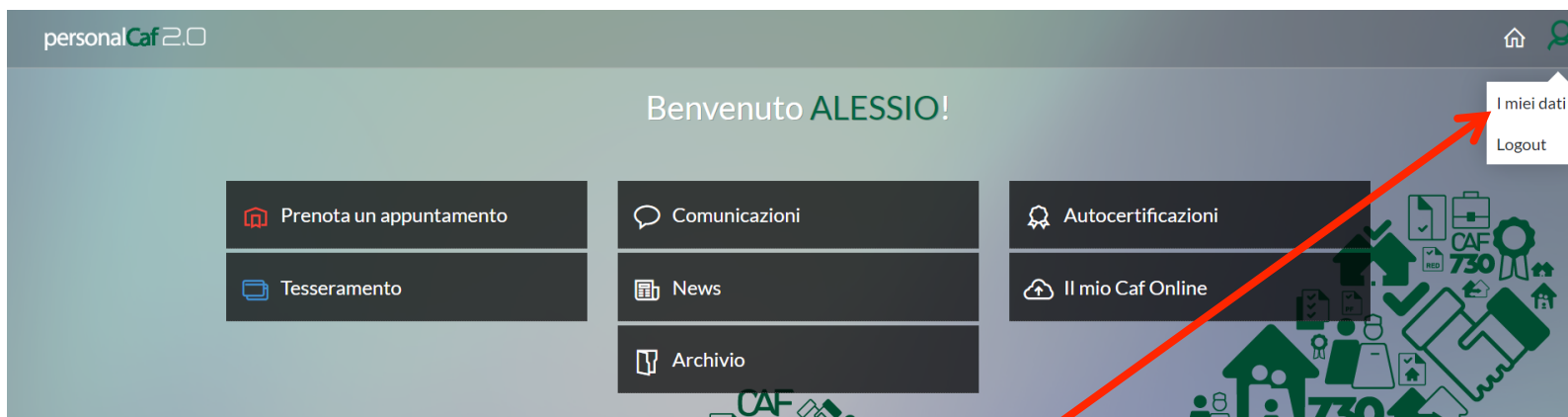
 Prenota un appuntamento	 Comunicazioni	 Agenda
 Pagamenti	 News	 Autocertificazioni
 730 OnLine	 Archivio	 Il mio Caf Online

Una volta entrati nel portale tra le varie voci l'utente può trovare il tasto

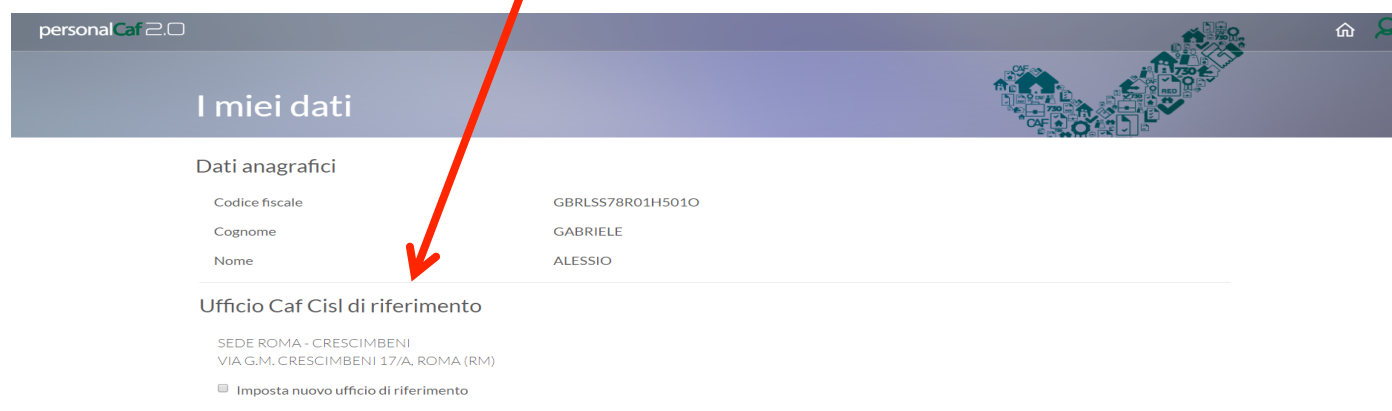
«Il mio CafOnline»

# PersonalCaf

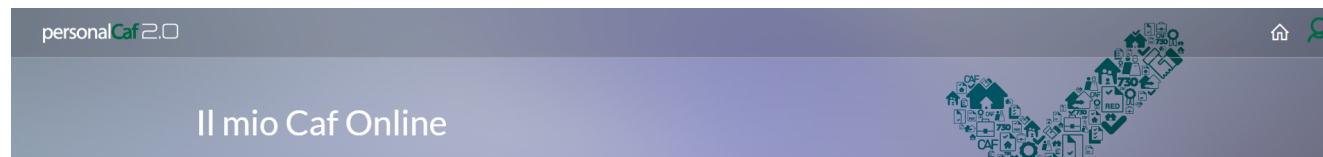
## «I miei dati» - Ufficio di riferimento



L'utente, all'interno della sezione "I miei dati", accede alle nuove informazioni relative al proprio "Ufficio CAF di riferimento". Tale configurazione viene richiesta all'Utente come impostazione obbligatoria al fine di poter accedere al servizio "I miei documenti / Il mio CAF Online" insieme all'indicazione di un numero di cellulare.



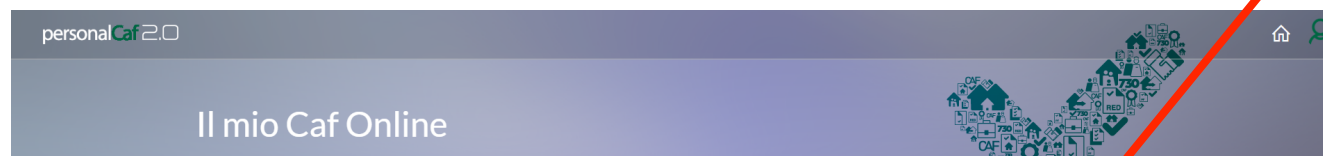
# PersonalCaf – Il mio Caf Online «Caricamento documenti» 1/4



Tipologie documenti

Documentazione 730/2020

L'utente, all'interno della sezione "Il mio Caf Online", cliccando sul tasto "Documentazione 730/2020", può caricare, cliccando sul tasto "Carica documento", i propri documenti necessari alla compilazione del suo modello 730/2020.



Tipologie documenti

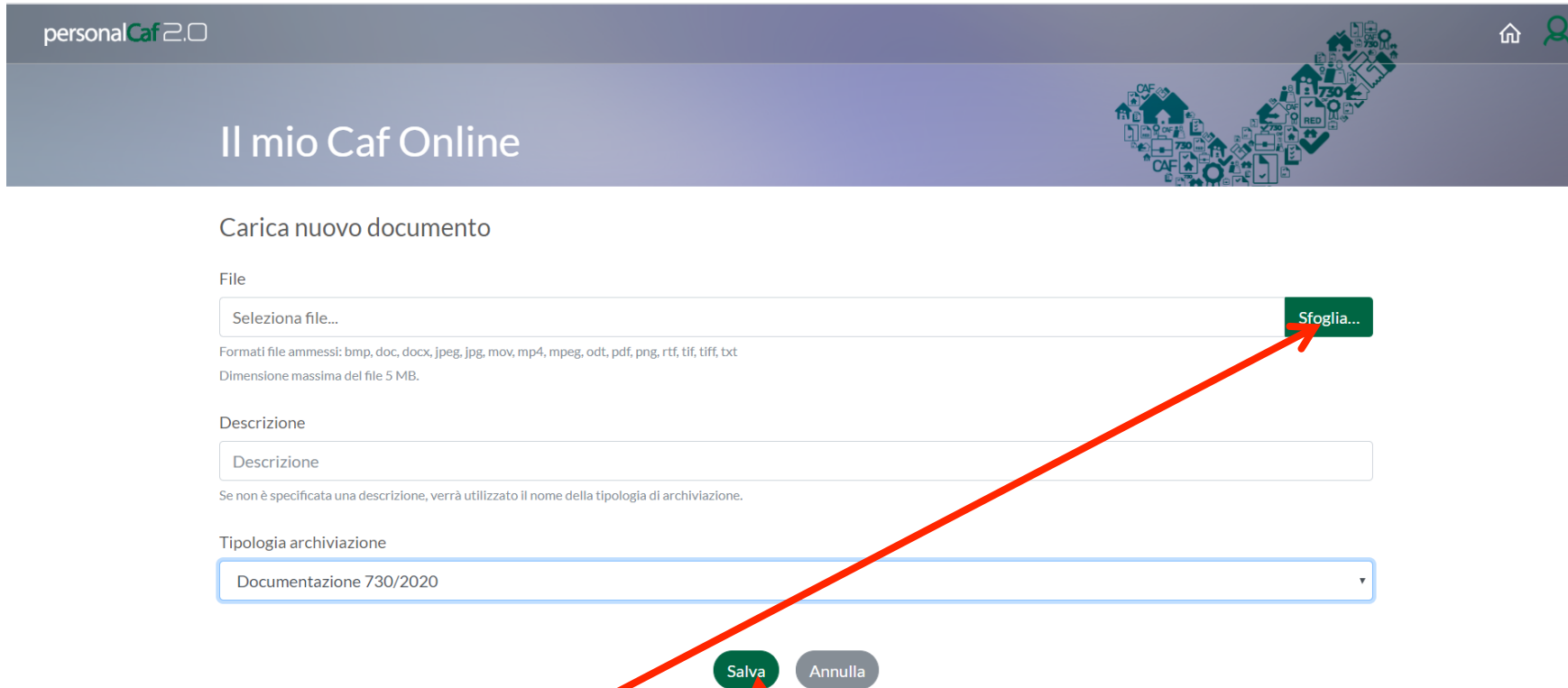
Documentazione 730/2020

Non è presente ancora nessun documento per questa tipologia.

Carica documento

# PersonalCaf – Il mio Caf Online

## «Caricamento documenti» 2/4



personalCaf 2.0

### Il mio Caf Online

Carica nuovo documento

File

Seleziona file... **Sfoglia...**

Formati file ammessi: bmp, doc, docx, jpeg, jpg, mov, mp4, mpeg, odt, pdf, png, rtf, tif, tiff, txt  
Dimensione massima del file 5 MB.

Descrizione

Descrizione

Se non è specificata una descrizione, verrà utilizzato il nome della tipologia di archiviazione.

Tipologia archiviazione

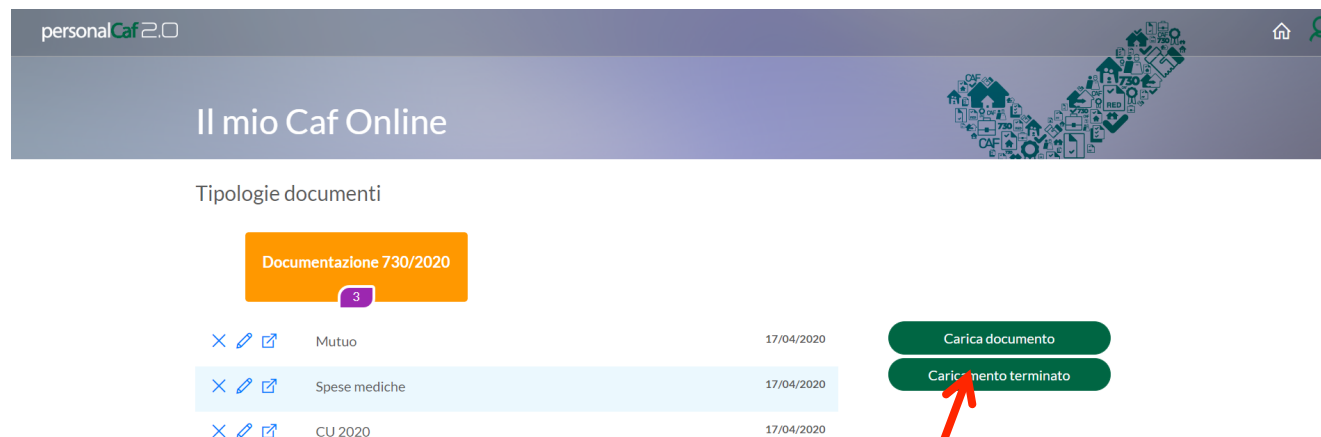
Documentazione 730/2020

**Salva** Annulla

L'utente, all'interno della sezione "Carica nuovo documento", cliccando sul tasto "Sfoglia", può caricare i propri documenti aggiungendo una descrizione che può aiutare l'operatore nell'elaborare correttamente la dichiarazione, possono essere caricate quanti documenti ritiene opportuno l'utente, diversificandoli per tipologia (per esempio CU, Spese Mediche, Mutuo, etc.), per terminare il singolo caricamento dovrà cliccare sul tasto "Salva".

# PersonalCaf – Il mio Caf Online

## «Caricamento documenti» 3/4



personalCaf 2.0

Il mio Caf Online

Tipologie documenti

Documentazione 730/2020 3

	Mutuo	17/04/2020	
	Spese mediche	17/04/2020	
	CU 2020	17/04/2020	

L'utente, all'interno della sezione "Carica nuovo documento", terminati i caricamenti dei documenti, per inviare definitivamente la documentazione al Caf Cisl deve cliccare sul tasto "Caricamento terminato", il portale chiederà una conferma mediante una finestra popup.

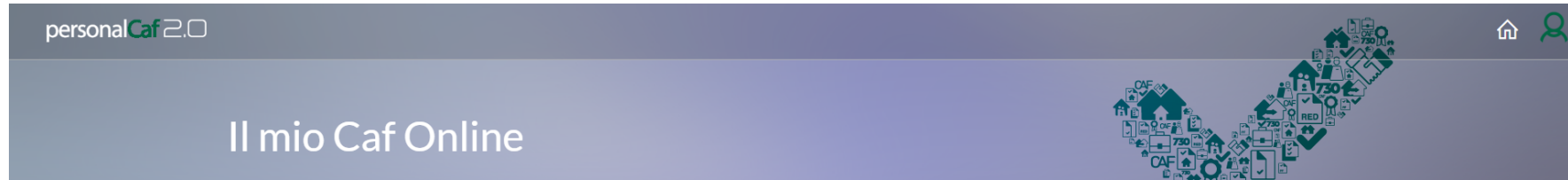
Conferma

Confermi di aver ultimato le operazioni di caricamento della documentazione? L'azione implicherà l'impossibilità di effettuare nuovi caricamenti.



# PersonalCaf – Il mio Caf Online

## «Caricamento documenti» 4/4



Tipologie documenti

Documentazione 730/2020

3



Mutuo

17/04/2020



Spese mediche

17/04/2020



CU 2020

17/04/2020

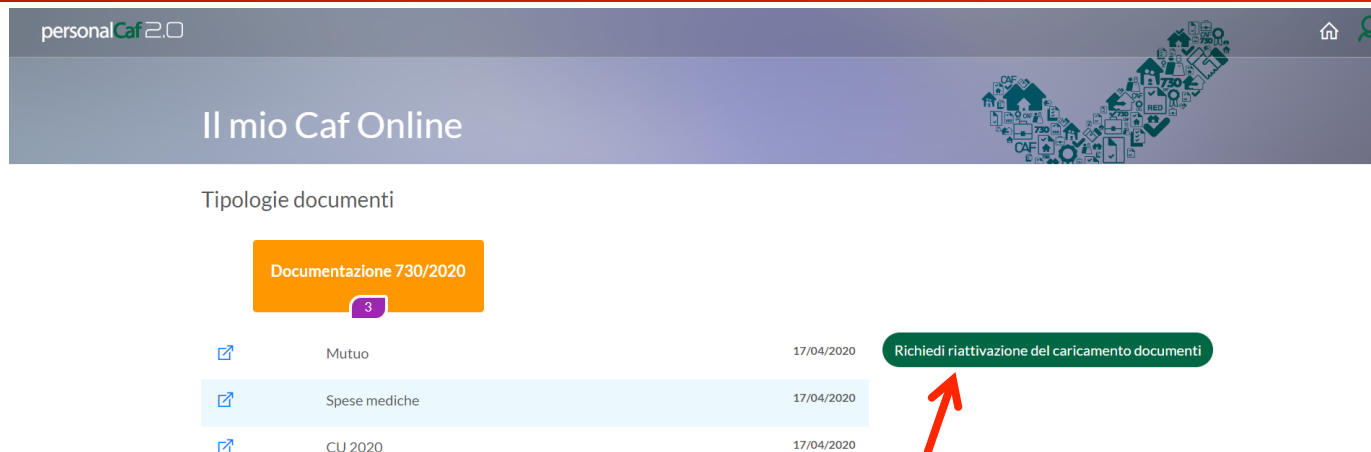
Richiedi riattivazione del caricamento documenti

L'utente, una volta cliccato sul tasto "Conferma" della finestra popup descritta in precedenza, visualizzerà la finestra con i documenti caricati e il solo tasto "Richiedi riattivazione del Caricamento documenti" tale schermata darà la certezza all'utente che la propria documentazione è stata inviata correttamente al Caf Cisl e che verrà contattato dall'operatore per terminare l'elaborazione del mod. 730/2020.



# PersonalCaf – Il mio Caf Online

## «Riattivazione Caricamento documenti» 1/2



personalCaf 2.0

Il mio Caf Online

Tipologie documenti

Documentazione 730/2020 3

	Mutuo	17/04/2020
	Spese mediche	17/04/2020
	CU 2020	17/04/2020

Richiedi riattivazione del caricamento documenti

L'utente che, una volta terminato il processo di caricamento, si trovasse nella condizione di dover inviare nuova documentazione può richiedere la riattivazione del caricamento documenti cliccando sul tasto "Richiedi riattivazione del Caricamento documenti", cliccando tale tasto il portale chiederà una conferma mediante una finestra popup, e successivamente darà un messaggio di avvenuto inoltro della richiesta.

Conferma

Confermi di aver bisogno di caricare nuova documentazione?

Avviso

La tua richiesta di riattivazione è stata inoltrata ai nostri operatori. A breve sarà possibile riprendere il caricamento della documentazione.

# PersonalCaf – Il mio Caf Online

## «Riattivazione Caricamento documenti» 2/2

personalCaf 2.0

Il mio Caf Online

Tipologie documenti

Documentazione 730/2020

Mutuo	17/04/2020
Spese mediche	17/04/2020
CU 2020	17/04/2020

Riattivazione caricamento documenti richiesto il 17/04/2020 00:28:06

Inoltrata la richiesta di riattivazione, l'utente, visualizzerà la scritta "Riattivazione caricamento documenti richiesto il dd/mm/aaa hh:mm:ss", dopo che l'operatore Caf avrà riattivato il caricamento, l'utente, visualizzerà di nuovo la schermata con al possibilità di caricare documenti.

personalCaf 2.0

Il mio Caf Online

Tipologie documenti

Documentazione 730/2020

Mutuo	17/04/2020
Spese mediche	17/04/2020
CU 2020	17/04/2020

Carica documento

Caricamento terminato

# PersonalCaf – Caf Cisl

## «Accesso ai documenti del contribuente» 1/3

Il Caf Cisl visualizzerà i documenti inviati dal contribuente mediante l'area notifiche automatiche del «QuiComunica» della procedura QWEB.

QuiComunica

Comunicazioni Generiche   Comunicazioni Pratiche   **Comunicazioni Soggetti 2**

Data	Comunicazione	Verifica	Sede
03/04/2020	L'utente ZNLGRL01L05L781Q ha chiesto la riattivazione del caricamento documenti per la tipologia 730 2020.	0/1	FQDEMO
03/04/2020	L'utente ZNLGRL01L05L781Q ha terminato il caricamento documenti per 730 2020.	0/1	FQDEMO

Visualizzati 1 - 2 di 2

Notifica automatica dell'informazione di avvenuta CONCLUSIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICAMENTO DOCUMENTI da parte del Cliente/Contribuente. La comunicazione è accessibile a tutti gli operatori configurati per la gestione delle pratiche appartenenti alla Zona QWEB impostata dall'Utente come Ufficio di riferimento.

Notifica automatica della richiesta di RIATTIVAZIONE DEL CARICAMENTO DOCUMENTI da parte del Cliente/Contribuente. La comunicazione è accessibile a tutti gli operatori configurati per la gestione delle pratiche appartenenti alla Zona QWEB impostata dall'Utente come Ufficio di riferimento.

# PersonalCaf – Caf Cisl


## «Accesso ai documenti del contribuente» 2/3

La NUOVA ICONA presente nel messaggio QuiComunica consente all'operatore di visualizzare con un semplice click i dati del soggetto contenuti all'interno dell'Anagrafica Unica di QWEB ed accedere così ai documenti inviati tramite il portale «PersonalCaf».

Elenco Soggetti

L'utente ZNLGRL01L05L781Q ha terminato il caricamento documenti per 730 2020.

Operazioni  20

Codice fiscale	Cognome	Nome	Sede	Zona	Note	Verificato
 ZNLGRL01L05L781Q	ZANELLA	GABRIELE	FQDEMO	Anagrafica Unica	ZNLGRL01L05L781Q	ZANELLA GABRIELE

I campi contrassegnati con l'asterisco (\*) sono obbligatori

Ultimo aggiornamento Data: 17/09/2019 Operatore: ZANGAB Servizio: UNICO

**Dati anagrafici**

Caf: PERSONAL20 Sede:

Codice fiscale\*: ZNLGRL01L05L781Q Persona fisica\*: SI Denominazione:

Cognome\*: ZANELLA Nome\*: GABRIELE Sesso\*: M

Data di nascita\*: 05/07/2001 Comune\*: VERONA VR

Stato civile: CELIBE/NUBILE Partita Iva:

**Residenza**

Comune: VERONA VR CAP: 37135

Tipologia: VIALE Indirizzo: DEL COMMERCIO N. civico: 47

Frazione:

Telefono:  Cellulare:

E-Mail: gabriele.zanella@zuccheti.it

Pec:

**Altri contatti e indirizzi**

Altro contatto:

Altro indirizzo:

**Coniuge**

Codice fiscale:  Cognome:  Nome:

**Codice destinatario per fattura elettronica**

Codice destinatario:

**Codice iban**

Codice iban:

**Esito SIATEL**

Data elaborazione:  Filtro:

documenti archiviati

Documenti Portale

Salva

Chiudi

CU INPS

# PersonalCaf – Caf Cisl

## «Accesso ai documenti del contribuente» 3/3

All'interno del servizio QWEB "Anagrafica Unica" il nuovo pulsante "Documenti portale" consente all'operatore CAF di Visualizzare:

Informazioni e recapiti dell'Utente (Codice Fiscale, Cognome, Nome, Cellulare, Telefono, Email, Sede e Zona selezionate come "Ufficio CAF di riferimento").

Documenti portale - Google Chrome

qweb.zucchetti.com/AUQWebDemo/ActionVisualizzaDocumentiUtentePort...

Chiudi

Codice Fiscale: ZNL  
Cognome: \_\_\_\_\_  
Cellulare: 348 \_\_\_\_\_  
Email: gabriele. \_\_\_\_\_  
Sede: \_\_\_\_\_ ROMA  
Nome: GABRIELE  
Telefono: \_\_\_\_\_  
Zona: FQ \_\_\_\_\_

Cerca

Aggiorna elenco

Scarica dati

Anno: 2020

☐ 730 2020 (Caricamento documenti concluso)

Descrizione	Nome File	Data caricamento	Dimensione	Scaricato
<input type="checkbox"/> Spese mediche	Spese Mediche.pdf	03/04/2020 11:25:30	75.8 KB	
<input type="checkbox"/> Interessi Mutuo	Interessi Mutuo.pdf	03/04/2020 11:25:21	75.8 KB	
<input type="checkbox"/> Modello CU	Modello CU.pdf	03/04/2020 11:25:09	75.8 KB	

Lo stato del caricamento:

- Caricamento dei documenti non ancora concluso;
- Caricamento documenti concluso;
- Riattiva caricamento dei documenti.

La documentazione caricata dall'Utente raggrupata per:

- Anno di riferimento;
- Servizio.

Eseguire il **DOWNLOAD** della documentazione al fine di verificarla e archivarla all'interno del servizio "StoreIT".

Questa sezione consente inoltre di riabilitare il caricamento dei documenti qualora l'Utente ne facesse richiesta attraverso la specifica funzione presente nella sezione "Il mio CAF Online".



**Grazie!**

**Caf Cisl Lazio**  
**Società di Servizi Lazio S.r.l.**